

LIVRE BLANC

L'évolution des installations modernes

Équilibrer les principes de base et intégrer les impératifs

APERÇU DU CONTENU

3 Affronter le changement avec courage

4 Équilibrer les principes de base

5 Intégrer les impératifs

6 Choisir le bon partenaire

KONSTANT
Solutions complètes pour système d'entreposage



Les installations d'entreposage ont connu une transformation remarquable, devenant des plaques tournantes qui déterminent l'efficacité et le succès des chaînes d'approvisionnement.

Au Canada, cette évolution a été particulièrement prononcée, stimulée par les progrès technologiques, l'évolution des comportements des consommateurs et la recherche de pratiques durables.

Mais les dirigeants sont confrontés à de nombreux défis, notamment la pénurie de main-d'œuvre et d'espace, qui empêchent les organisations d'atteindre leurs objectifs commerciaux, de réaliser leurs buts et de croître avec détermination.

Pour relever les défis d'aujourd'hui et préparer l'avenir, les organisations doivent concentrer leur énergie et leurs investissements sur la mise à niveau de leur espace, de leur personnel et de leurs partenaires.



Affronter le changement avec courage

Les propriétaires et les exploitants d'entrepôts canadiens font face à une myriade de défis pour atteindre l'excellence opérationnelle.

La demande croissante d'entreposage dépasse l'espace disponible.¹ La rareté entraîne souvent une augmentation des coûts immobiliers et intensifie la concurrence pour les emplacements d'entrepôts appropriés.² Les coûts plus élevés ajoutent à la pression financière, de sorte qu'il est difficile pour les chefs d'entreprise d'équilibrer les dépenses opérationnelles dans un marché du travail serré.

Cette incertitude crée un environnement difficile pour les décideurs, ce qui limite leur capacité à naviguer avec confiance dans un paysage en évolution. Au lieu de cela, ils peuvent considérer les approches et les technologies innovantes avec scepticisme, hésitation ou rejet pur et simple.

Les propriétaires et les exploitants d'entrepôts doivent davantage faire preuve d'innovation et de créativité dans l'utilisation des espaces existants, en optimisant chaque centimètre sans compromettre la sécurité, l'efficacité ou la durabilité. Tirer le meilleur parti d'une ressource limitée dans le climat actuel implique de sortir des sentiers battus.



Le taux de disponibilité de l'immobilier industriel sur les principaux marchés a chuté à 2,2 %, contre près de 3 % il y a un an, selon le [Groupe Altus](#). À Toronto et à Vancouver, il est d'environ 1 %.¹

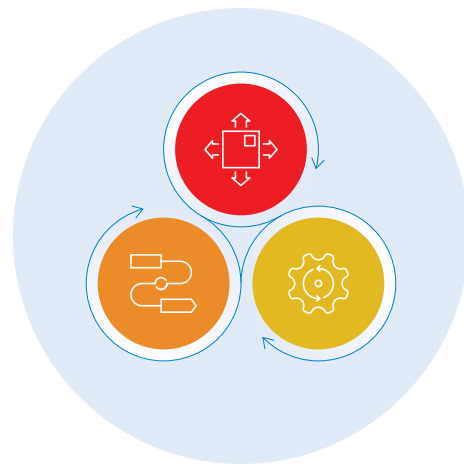


Les taux de location d'entrepôts ont augmenté dans tout le pays. À Toronto et à Vancouver, les coûts ont augmenté de 40 % en trois ans.²



Selon un [rapport](#) de la Banque de développement du Canada (BDC), 55 % des chefs d'entreprise déclarent avoir de la difficulté à embaucher et 64 % affirment qu'une pénurie de travailleurs limite leur croissance.³

Équilibrer les principes de base



Les gestionnaires d'installations canadiens sont confrontés à une multitude de solutions émergentes qui promettent de révolutionner l'industrie. Pour trouver la voie de succès, il faut adopter une approche mesurée et méthodique de la conception des installations. Trois éléments fondamentaux doivent être pris en compte simultanément :

Maximiser l'utilisation de l'espace

Débloquer le potentiel d'entreposage inexploité

Les installations sont généralement louées au pied carré et l'agrandissement d'un espace déclenche souvent la recherche d'une plus grande surface, mais l'espace disponible est extrêmement limité.

Parfois, penser à l'intérieur de la boîte - regarder vers le haut plutôt que de s'étendre ou de déménager - peut mener à des solutions créatives et à une réduction des coûts.

Le retour sur investissement peut être réalisé rapidement en construisant vers le haut ou en ajoutant de la densité plutôt qu'en construisant de nouveaux espaces ou en s'engageant dans un espace plus grand.

L'optimisation de l'efficacité du flux est essentielle

Assurer la sécurité, la productivité et l'efficacité

Les déplacements et les manipulations inutiles minimisent l'efficacité - mais désigner des zones spécifiques pour la réception, le stockage, la préparation des commandes, l'emballage et l'expédition et établir un flux logique entre ces zones est le moyen d'y remédier.

Il est essentiel d'intégrer les chariots élévateurs et autres véhicules dans l'équation pour s'assurer qu'ils sont entièrement intégrés à l'infrastructure d'entreposage, surtout si la stratégie est la densification. La compatibilité sera importante.

La bonne orchestration de l'agencement, de l'équipement et du personnel et la garantie que tous les éléments sont analysés simultanément contribueront à la fluidité.

Adopter la technologie et l'automatisation

Rationaliser les opérations et renforcer l'efficacité

L'évolution des stratégies de la chaîne d'approvisionnement et l'augmentation des attentes des consommateurs se traduisent par des exigences complexes en matière de préparation des commandes et d'emballage.

La bonne technologie signifie être en mesure de répondre aux attentes. Les robots peuvent exécuter des prélèvements par couches, des prélèvements de caisses et même des prélèvements de produits. Les palettes de stocks mixtes peuvent être optimisées en termes de poids, équilibrées à des fins de sécurité, emballées sous film rétractable et préparées pour l'expédition.

Lorsque le personnel accepte de travailler avec la technologie, les deux peuvent se compléter pour travailler plus intelligemment, et non plus dur.

Or, dans la conception d'installations modernes, l'équilibre entre les trois éléments de base - maximiser l'utilisation de l'espace, optimiser l'efficacité des flux et adopter la technologie et l'automatisation - ne représente que la moitié du travail.

Intégrer les impératifs



Lors de l'élaboration d'une stratégie pour une évolution efficace des installations, les impératifs humains, tels que la sécurité et l'ergonomie, et les impératifs commerciaux, tels que la conformité et la durabilité, doivent être pris en compte dans la conception des installations. Ils doivent faire partie de la conception dès le départ, et non pas être ajoutés en cours de route.

Améliorer le bien-être

Les impératifs humains mèneront à concevoir des postes de travail et des zones de stockage en gardant à l'esprit l'ergonomie pour réduire les risques de blessures et améliorer le bien-être général des employés.

L'importance croissante accordée à la responsabilité environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) et aux initiatives de durabilité obligera les entreprises à adopter des pratiques respectueuses de l'environnement dans leurs installations. Il peut s'agir d'intégrer dans le processus de conception un éclairage, des systèmes de chauffage et de refroidissement efficaces sur le plan énergétique et des matériaux de construction écologiques afin de réduire les coûts d'exploitation et l'impact sur l'environnement.

Ces impératifs ne visent pas uniquement à respecter les réglementations gouvernementales ou à atteindre les objectifs de l'entreprise. Ils visent également à préserver le bien-être de la main-d'œuvre et de l'entreprise pour assurer un succès à long terme.

Obtenir l'adhésion de vos employés

Au-delà de la conception, mais tout aussi crucial, l'investissement dans les programmes de formation favorise une culture d'apprentissage et de développement continu, en particulier lorsqu'il s'agit de nouvelles technologies. Si l'on craint que la technologie ne supprime le rôle de l'homme, la vérité réside dans la synergie entre les deux.

L'adoption des nouvelles technologies par les employés, en leur fournissant les compétences et la compréhension nécessaires, favorise une main-d'œuvre qui accepte le changement, améliore la productivité et maximise le potentiel des intégrations technologiques au sein de l'écosystème opérationnel.

Choisir le bon partenaire

Un partenaire de confiance possède non seulement une connaissance de l'industrie, mais partage également votre vision de la croissance et de l'efficacité. Le bon partenaire devient une extension de votre équipe, offrant soutien, innovation et fiabilité. Il s'efforce d'équilibrer les éléments fondamentaux de la planification des installations tout en veillant à ce que les impératifs commerciaux et humains tels que la sécurité, l'ergonomie, la durabilité et la conformité fassent toujours partie du plan.

Leur capacité à s'adapter, à communiquer efficacement et à fournir des solutions proactives contribue de manière significative au succès de votre entrepôt, vous permettant de relever les défis, de capitaliser sur les opportunités et de faire évoluer vos installations en fonction de vos ambitions stratégiques. Une perspective extérieure peut changer la donne et vous permettre de voir vos installations sous un jour nouveau.

Mais tous les fournisseurs ne sont pas égaux — dans leur philosophie, leur approche ou leur offre. Voici comment prendre une décision éclairée qui correspond à vos objectifs et à vos préférences.

Approche

Ont-ils :

- ✓ La capacité de relier des projets/ solutions à vos objectifs d'affaires?
- ✓ Des données sur votre produit, votre espace et les travaux à effectuer?
- ✓ Des capacités de service, d'assistance et d'évolution de ce que vous avez construit?

Solutions

Ont-ils :

- ✓ Une gamme complète de produits, de solutions et de services haut de gamme?
- ✓ Une expertise en matière d'intralogistique pour créer une solution holistique?
- ✓ Des solutions polyvalentes et flexibles qui peuvent être adaptées à votre installation?

Crédibilité

Ont-ils :

- ✓ Une expérience approfondie et un bilan solide?
- ✓ Des experts de l'industrie pour vous aider lorsque de nouveaux défis se présentent?
- ✓ Une expérience canadienne et un soutien d'un océan à l'autre?



Des fondations solides. Une évolution intelligente.

Malgré les défis de l'industrie qui semblent aller à l'encontre de la croissance et de l'expansion des installations, il existe une opportunité immédiate pour les dirigeants de forger une voie délibérée vers l'avenir. Si vous optimisez l'utilisation de l'espace, affinez les flux de travail et adoptez la technologie sans perdre de vue les impératifs humains et commerciaux, vous pouvez optimiser vos installations pour aujourd'hui et semer les graines d'une croissance durable pour vos employés et votre entreprise à l'avenir.

[konstant.com](https://www.konstant.com) | 1 866 202-0064

Ressources

1. <https://www.altusgroup.com/insights/canadian-industrial-market-update-q2-2023/>
2. <https://www.bloomberg.com/news/newsletters/2022-04-25/supply-chain-latest-canada-s-warehouses-are-full-straining-logistics>
3. <https://www.bdc.ca/en/about/analysis-research/labour-shortage>

KONSTANT.
Solutions complètes pour système d'entreposage